

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI MEDLIFE
"Susținem confortul digestiv - 30% discount la testul de microbiom intestinal de la MedLife"
Perioada campaniei: 17.08.2026 – 31.10.2026

I. SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei promoționale "**Susținem confortul digestiv - 30% discount la testul de microbiom intestinal de la MedLife**", (denumită în continuare "**Campania**") este **MED LIFE SA**, societate comercială înregistrată în conformitate cu legea română, cu sediul în România, București, Sector 1, Calea Griviței, nr. 365, având codul unic de înregistrare 8422035, atribut fiscal RO, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J1996003709402, care deține conform legii calitatea de operator de date cu caracter personal și prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la Campanie. Campanie este desfășurată în parteneriat cu FRIESLANDCAMPINA ROMANIA S.A., cu sediul în str. Barbu Văcărescu nr. 301-311, et. 10, sector 2, București, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2019015564401, având CUI RO6632642.

II. SECȚIUNEA 2. REGULAMENTUL CAMPANIEI

- 2.1** Campanie se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toți Participanții și pentru toate entitățile implicate în derularea Campaniei și în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, cu toate modificările și completările ulterioare; prevederile legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice și prevederile Regulamentului european 679/2016 privind protecția persoanelor fizice, în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Regulamentul este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile în România și este disponibil, în mod gratuit, oricărui participant, în secțiunea de regulament de pe website-ul <https://www.medlife.ro>, precum și pe website-ul <https://napolact.ro>

- 2.2** Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campanie poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta/întrerupe/prelungi Campanie, cu condiția înștiințării prealabile a Participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale care vor fi comunicate către public prin actualizarea Regulamentului și publicarea Regulamentului, în formă actualizată, pe website-ul <https://www.medlife.ro> în secțiunea de regulamente, precum și pe website-ul <https://napolact.ro> cu cel puțin 24 ore, înainte ca acestea să intre în vigoare.

III. SECȚIUNEA 3. ARIA DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA CAMPANIEI

- 3.1** Campanie este organizată și desfășurată exclusiv pe teritoriul României, prin intermediul hyperclinicilor, punctelor de recoltare și clinicilor MedLife, în cadrul carora se poate

presta/accesa serviciul (denumite în continuare „**Locațiile participante**” – informații cu privire la acestea vor putea fi obținute prin apelare numărului de call center 021 9646), în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

- 3.2** Campania se desfășoară în perioada 17.08.2026, ora 00:00:00, ora României și 31.10.2026, ora 23:59:59, ora României (denumită în continuare „**Perioada Campaniei**”).

IV. SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE ÎNSCRIERE

- 4.1** În Campanie se pot înscrie:

a) persoanele fizice, cetățeni români sau străini, rezidenți sau cu domiciliul sau reședința, chiar și temporară, în România, care au împlinit vârsta de 18 ani la data începerii campaniei, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament;

- 4.2** Serviciile oferite, cărora li se aplică discount-ul de 30% conform campaniei sunt destinate:

a) Beneficiarilor Serviciilor cu vârsta de cel puțin 18 ani;

- 4.3** Înscrierea în Campanie presupune acceptarea implicită, integrală, expresă și neechivocă a prevederilor prezentului Regulament.

- 4.4** Nu au dreptul de a participa la această Campanie următoarele categorii de persoane:

- (i) Persoanele / Beneficiarii Serviciilor care nu respectă prevederile art. 4.1;
- (ii) Persoanele/ Beneficiarii Serviciilor care beneficiază deja de un alt discount/altă reducere MedLife pentru analizele medicale;
- (iii) Persoanele care vin cu bilet de trimitere decontat CNAS pentru analize, pentru analizele de laborator ce vor fi efectuate Beneficiarilor Serviciilor;
- (iv) Persoanele / Beneficiarii Serviciilor care dețin un abonament MedLife sau asigurare de sănătate;
- (v) Excepție de la punctul (iv) fac analizele care nu sunt incluse în abonament și sunt achitate integral.

- 4.5** Organizatorul își rezervă dreptul de a lua toate măsurile pentru a preveni înscrierea în Campanie, precum și dreptul de a elimina din Campanie orice persoană din categoriile menționate în art. 4.3.

- 4.6** Reducerile acordate conform prezentei campanii nu se cumulează cu alte reduceri/beneficii abonat/asigurări în vigoare.

V. SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

- 5.1** **Condiții privind înscrierea în Campanie**

Pentru înscrierea validă în Campanie este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- a) Beneficiarii Serviciilor trebuie să aibă drept de înscriere potrivit prevederilor Secțiunii 4 de mai sus;
- b) Beneficiarii Serviciilor cu vârsta de peste 18 ani, înainte de accesarea/prestarea serviciului, se vor informa cu privire la locațiile participante în care se prestează acest serviciu, precum și cu privire la programul de recoltare/prestare a serviciului, prin apelarea numărului de Call Center 021 9646 sau la următorul link <https://www.medlife.ro/laboratoarele-medlife#lista-unitati> și confirmarea prin apelarea numărului de Call Center 021 9646.

- c) Reducerea de 30% se aplică la efectuarea testului de microbiom intestinal de la MedLife, achitat și efectuat de către Beneficiarii Serviciilor în perioada **17.08.2026 – 31.10.2026**, **cu îndeplinirea condiției prevăzute la art. 5.1 lit. f)**, serviciul neputând fi prestat conform prezentei Campanii către:
- Persoanele / Beneficiarii Serviciilor care nu respectă prevederile art. 4.1;
 - Persoanele/ Beneficiarii Serviciilor care beneficiază deja de un alt discount/altă reducere MedLife pentru analizele medicale;
 - Persoanele care vin cu bilet de trimitere decontat CNAS pentru analize, pentru analizele de laborator ce vor fi efectuate Beneficiarilor Serviciilor;
 - Persoanele / Beneficiarii Serviciilor care dețin un abonament MedLife sau asigurare de sănătate;
 - Excepție de la punctul (iv) fac analizele care nu sunt incluse în abonament și sunt achitate integral.
- d) Reducerea de 30% se aplică la prețul de 1650 lei, aferent testului de microbiom intestinal de la MedLife doar dacă serviciul va fi accesat/prestat în perioada **17.08.2026 – 31.10.2026**;
- e) Reducerea de 30% prevăzută în cadrul prezentei Campanii se acordă exclusiv Beneficiarilor Serviciilor care, la momentul programării și/sau al accesării serviciului, utilizează codul promoțional NAPOLACT30, comunicat prin intermediul landing page-ului Napolact creat pentru această campanie. Codul promoțional va fi comunicat Organizatorului la momentul programării și/sau al accesării serviciului, după caz, în vederea acordării reducerii. Codul promoțional poate fi utilizat o singură dată de către aceeași persoană pentru acordarea reducerii în cadrul Campaniei.
- f) În cazul în care achiziția și accesarea serviciului se va efectua în afara perioadei **17.08.2026 – 31.10.2026**, aceștia nu vor beneficia de reducerea de 30%, astfel cum a fost indicată mai sus.
- g) Serviciile se vor putea presta Beneficiarului Serviciilor peste 18 ani, sens în care acestora li se vor solicita numele și prenume, numărul de telefon, adresa de e-mail, CNP.

VI. SECȚIUNEA 6. OFERTA CAMPANIEI

În cadrul Campaniei, în Perioada Campaniei va fi acordată o reducere de 30% din prețul de listă de 1650 lei pentru achiziționarea a cel puțin un test de microbiom intestinal de la MedLife, de către persoanele eligibile, conform Regulamentului Campaniei.

VII. SECȚIUNEA 7. LIMITAREA RĂSPUNDERII

- 7.1** Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii, precum și a Organizatorului. Orice încercare de fraudare se soldează cu eliminarea Participantului în cauză din Campanie și cu sesizarea organelor de cercetare penală, Organizatorul urmând să informeze respectivul participant cu privire la această decizie.
- 7.2** În eventualitatea unei dispute asupra validității unei înscrieri în cadrul acestei Campanii, decizia Organizatorului este definitivă.
- 7.3** Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:
- ✓ Imposibilitatea participanților de a intra în posesia ofertei din motive independente de Organizator;
 - ✓ Eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra programărilor efectuate;

- ✓ Dorința participantului de a înlocui oferta;
- ✓ Întreruperile/ disfuncționalitățile neanunțate ale operatorilor de internet sau de telefonie, datorită aglomerării rețelelor pe perioadele de trafic intens;
- ✓ Organizatorul nu va fi răspunzător pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de către persoana eligibilă în legătură cu oferta, indiferent de natura acestor prejudicii cu excepția situațiilor expres prevăzute de lege și care ar institui o astfel de răspundere;

7.4 Organizatorul nu răspunde în niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezultă din înscrierea la Campanie cu excepția cazului în care acestea se datorează unor acte de neglijență gravă sau unor acte intenționate de care este responsabil Organizatorul.

7.5 FrieslandCampina Romania SA nu are nicio responsabilitate și nu răspunde în niciun fel cu privire la niciun aspect referitor la înscrierea în campanie, acordarea de către Organizator a beneficiilor ce fac obiectul Campaniei, cu privire la serviciile prestate de Organizator și, în general, cu privire la implementarea Campaniei.

VIII. SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1 Datele personale ale participanților vor fi prelucrate de către **MED LIFE SA**, cu sediul în București, Sector 1, Calea Griviței, nr. 365, având codul unic de înregistrare 8422035, atribuit fiscal RO, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J1996003709402 (în calitate de Operator de date).

8.2 Organizatorul va respecta prevederile Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE, denumită în continuare „GDPR” pe scurt, privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale Participanților.

8.3 Datele personale ale participanților vor fi prelucrate în conformitate cu Notificarea de confidențialitate:

https://www.medlife.ro/documente_publice/termeni_si_conditii_site_GDPR_Aplicatie_MedLife.pdf

8.4 FrieslandCampina Romania SA nu va avea acces la niciun fel de date cu caracter personale ale participanților la Campanie. FrieslandCampina Romania SA nu va prelucra date personale ale participanților la Campanie și nu va avea niciun control și nicio răspundere cu privire la datele personale ale acestora. Asigurarea securității și a protecției datelor cu caracter personal ale participanților la Campanie este responsabilitatea exclusivă a Organizatorului.

IX. SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA/ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI. FORȚĂ MAJORĂ

9.1 Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.

- Forță majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărei apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice în prealabil o astfel de situație și cu respectarea prevederilor Regulamentului.

X. SECȚIUNEA 10. CONTESTAȚII ȘI LITIGII

- 10.1** Participanții pot depune contestații în legătură cu desfășurarea Campaniei promoționale prin email la adresa sesizari@medlife.ro sau utilizând datele de contact disponibile MedLife.ro, până la data de 15.11.2026, inclusiv. După această dată, nicio contestație nu va mai fi luată în considerare de către Organizator. Contestațiile vor fi soluționate în termen de 45 zile de la data depunerii acestora și un răspuns scris va fi comunicat Participantului la adresa de e-mail indicată sau la adresa poștală comunicată de către acesta.
- 10.2** Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți, cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei, se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești române competente.

XI. SECȚIUNEA 11. INFORMAREA PARTICIPANȚILOR ÎNAINTE DE ACCESAREA SERVICIILOR

- 11.1** Înainte de a solicita aplicarea discountului aferent campaniei, Participanții se vor asigura că sunt eligibili și respectă condițiile de aplicare a Campaniei, așa cum sunt ele menționate în prezentul Regulament.
- 11.2** Înainte de a accesa serviciile medicale dorite, Participanții se vor informa în prealabil prin următoarele mijloace:
- Apelarea numărului de call center 021 9646; și/sau
 - informarea prin recepțiile **hyperclinicilor, clinicilor sau laboratoarelor MedLife**; și/sau
 - informarea prin intermediul site-ului propriu: <https://www.medlife.ro/promotii>.